

ご案内

お客様 各位

この度は弊社のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
下記内容をご確認の上、お荷物を送付いただきますようお願い申し上げます。

ご注意事項

- ① 押印と日付の記入をお忘れなきようお願い申し上げます。
- ② 申込書は2枚あります。2枚ともご記入いただき、お手数ですが、お客様にて控えとしてコピーをおとりください。原本2枚を荷物と同封してください。
- ③ 送料（お客様負担となっております）
お客様から弊社までは、運送中に破損しないようお客様にて梱包していただき、申込書類を同封の上、送料元払いにて弊社指定の運送業者（クロネコヤマト）をご利用願います。
弊社からお客様へは料金着払い、または代金引換（ヤマト運輸コレクトサービス）にてお返しいたします。
- ④ 成功失敗の判断は、お客様とお電話にて行います。復旧結果にご満足いただけない場合は、成功報酬料金は発生いたしませんので、ご安心ください。
- ⑤ 成功報酬は弊社ホームページの「宅配便対応データ復旧料金表」に記載しておりますが、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお電話にてお問い合わせください。
- ⑥ 復旧データ量がDVD-R 1枚に収まらない場合は、追加料金が発生いたします。
その他の追加料金については、弊社ホームページの「宅配便対応データ復旧料金表」をご覧ください。

ご不明な点がございましたら、お電話にてお問い合わせください。

成功報酬振込口座

北海道銀行 流通センター前支店

普通 0835430

アクセスサポートサービス

キタダ ヒロアキ

送付先

〒003-0021

札幌市白石区栄通 17 丁目 7-26-305

アクセスサポートサービス

TEL 011-850-0050

データ復旧作業申込書（宅配使用）

私（お申込者）は以下の「同意項目」に同意のうえ、アクセスサポートサービスに対して、ドライブ／デバイス／メディア等のデータ記録装置(以下、媒体)に関するデータ復旧作業を申し込みます。

会社名／部署名			印
お申込者お名前	フリガナ		
		印	
ご住所	〒		
TEL		お申込日	
携帯		年	月 日

同意項目

- お客様（お申込者）はデータ復旧を依頼する媒体の法的な所有者であり、その中に含まれる全てのデータについての合法的な所有権を持ち、契約締結上の権限を有していることをアクセスサポートサービスに保証します。
- データ復旧作業は、お預かりした媒体のお客様にて認識不能となったデータを、DVD-R、メモリー、ハードディスク等へ、お客様にて認識可能な状態で提示しお返すサービスです。行方不明ファイルの搜索作業、データ移行作業もデータ復旧作業に含まれます。
- お預かりした媒体の故障原因の解明及び修理は行いません。
- 媒体の状態によってデータの復旧が不可能な場合もあります。
- 媒体及びその他添付品等の弊社への送料及び弊社からの返却送料はお客様負担にてお願いいたします。弊社へお送りいただく際は送料元払いにて弊社指定の運送業者（クロネコヤマト）にご依頼ください。返却は、復旧不可能時は着払いにて、復旧成功時は **①弊社指定口座への入金確認後に着払い** または、**②代金引換（ヤマト運輸コレクトサービス）** にて送付致します。
- データ復旧作業は成功時、成功報酬料金が発生いたします。成功失敗の判断は、お電話にてお客様にして頂きます。成功時のみ、お客様に復旧データをお渡し致します。尚、復旧データがファイル破損等により利用不可の場合も返金対応は致しかねますので、特に重要なファイルやフォルダはあらかじめお申し出下さい。確認できるものは開いて確認致します。
- アクセスサポートサービスは、本書によるデータ復旧申込みから始まるすべての契約履行過程(輸送過程、調査、データ復旧の過程及び第三者が実施する事項も含む)において生じたデータ消失または破壊、もしくは媒体の滅失または毀損等について一切の賠償義務を負わないものとします。
- アクセスサポートサービスは、地震、噴火、津波、台風、洪水等の天災によりお客様の媒体が損害を被った場合、その賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総計はお預かり媒体自体の費用のみ賠償致します。
- 本書によるお客様からのお申込みに対し、アクセスサポートサービスが承諾の意思表示をした時点でお客様からお預かりする媒体についてのデータ復旧申込の契約が成立するものとします。ただし、次の各号に該当する事由がお客様に一つでも発生した場合、アクセスサポートサービスは何らの通知または催告なく、本契約を解除することができるものとします。
 - ①支払停止または支払不能の事由を生じた時
 - ②その他、本契約を継続しがたい重大な事由が発生した時
- アクセスサポートサービスは、媒体に含まれるデータおよび復旧したデータを機密情報として保持し、個人情報等は、データ復旧サービス以外の目的で使用、第三者に開示または漏洩せず、適切にお取り扱いいたします。ただし、行政・司法・立法機関からの協力要請があった場合には、データを提供する場合があります。
- アクセスサポートサービスの過失により、お客様のデータが漏洩され損害を被った場合は、アクセスサポートサービスはその賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総計はお客様が本サービスのために支払った金額を超えないものとします。
- 復旧データは発送日を含め 7 日目に完全削除致します。したがって、8 日目以降のお問い合わせには対応いたしかねますので早めにご確認願います。
- 本契約による権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに移転または譲渡することができません。

【今回送付品・障害内容】 ※わかる範囲でご記入下さい。お預かり品明細書も兼ねております。

送付品	障害媒体 情報	<input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> ノートパソコン <input type="checkbox"/> CD/DVD <input type="checkbox"/> ビデオカメラ <input type="checkbox"/> メモリーカード(種類) <input type="checkbox"/> その他()			
		メーカー名		容量	GB
		型番		パーティション数	個
		付属品			
	復旧データ用 空の USB HDD	<input type="checkbox"/> 同梱送付なし 弊社販売 U B HDD <input type="checkbox"/> 購入希望あり <input type="checkbox"/> 同梱送付あり メーカー名 () 型番 ()			
	OS	<input type="checkbox"/> Windows OS () <input type="checkbox"/> Mac OS () <input type="checkbox"/> その他 ()			
	ファイルシステム	<input type="checkbox"/> FAT <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> HFS <input type="checkbox"/> EXT <input type="checkbox"/> XFS <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> 分からない			
	暗号化情報	<input type="checkbox"/> ファイル暗号化あり <input type="checkbox"/> ファイル暗号化なし			
	復旧希望 ファイル種類	<input type="checkbox"/> Word <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> PowerPoint <input type="checkbox"/> Access <input type="checkbox"/> PDF ファイル <input type="checkbox"/> 画像ファイル <input type="checkbox"/> メールデータ (ソフト名:) <input type="checkbox"/> 住所録データ (ソフト名: 拡張子:) <input type="checkbox"/> 会計ソフトデータ (拡張子:) <input type="checkbox"/> CAD データ (拡張子:) <input type="checkbox"/> ビデオ動画 (拡張子:) <input type="checkbox"/> その他			
	フォルダ名 ファイル名	<p>※システムファイルなどの不要なファイルの復旧は致しません。 特に重要なフォルダとファイルの優先順位を教えてください。優先順位の高いものから復旧致します。また、優先順位の高いものは、見つからない場合、検索して探します。</p> ① ② ③ 復旧不要フォルダ名 ()			
	復旧成功時返却方法	<input type="checkbox"/> 前払い振込後、着払い発送 <input type="checkbox"/> 代金引換 (ヤマト運輸コレクトサービス)			
	発生時状況	<input type="checkbox"/> 障害発生日 (月 日) <input type="checkbox"/> 動作中 <input type="checkbox"/> 停止中 <input type="checkbox"/> 操作中 <input type="checkbox"/> 起動時 <input type="checkbox"/> その他 () <hr/> <input type="checkbox"/> 衝撃を与えた <input type="checkbox"/> ディスクをフォーマットした <input type="checkbox"/> 削除した <input type="checkbox"/> 突然アクセス出来ない <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容等			
	症状内容	<input type="checkbox"/> ファイル/フォルダが表示されない <input type="checkbox"/> ファイル/フォルダが開けない <input type="checkbox"/> ドライブが認識されない <input type="checkbox"/> 異音がする <input type="checkbox"/> OS が起動しない <input type="checkbox"/> 再起動繰り返す <input type="checkbox"/> PC がフリーズ <input type="checkbox"/> ロゴ画面で止まる <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容等			
	障害発生後の対応	<input type="checkbox"/> 復旧ソフトで復旧を試した (ソフト名) <input type="checkbox"/> スキャンディスクを行った <input type="checkbox"/> デフラグ (最適化) を行った <input type="checkbox"/> Fdisk を行った <input type="checkbox"/> 修理センターなどに依頼 <input type="checkbox"/> 何も行っていない <input type="checkbox"/> その他 ()			
	備考 (その他の内容)				

1 枚目の申込書と 2 枚目の本書はお客様にてコピーをおとりいただき、お手元に保管願います。
 送付は必ず原本をお送りください。