

## データ復旧作業申込書（来社・訪問用）

私（お申込者）は以下の「同意項目」に同意のうえ、アクセスサポートサービスに対して、ドライブ／デバイス／メディア等のデータ記録装置(以下、媒体)に関するデータ復旧作業を申し込みます。

会社名／部署名			印
お申込者お名前	フリガナ		
ご住所	〒		
TEL			お申込日
携帯			年 月 日

## 同意項目

- お客様（お申込者）はデータ復旧を依頼する媒体の法的な所有者であり、その中に含まれる全てのデータについての合法的な所有権を持ち、契約締結上の権限を有していることをアクセスサポートサービスに保証します。
- データ復旧作業は、お預かりした媒体のお客様にて認識不能となったデータを、DVD-R、メモリー、ハードディスク等へ、お客様にて認識可能な状態で提示しお返しするサービスです。行方不明ファイルの検索作業、データ移行作業もデータ復旧作業に含まれます。
- お預かりした媒体の故障原因の解明及び修理は行いません。
- 媒体の状態によってデータの復旧が不可能な場合もあります。
- 媒体のお返し時は、復旧の可否にかかわらず、出張料、梱包料、送料はお客さまのご負担となります。
- データ復旧作業は成功時、成功報酬料金が発生いたします。成功失敗の判断は、お電話にてお客様にして頂きます。成功時のみ、お客様に復旧データをお渡し致します。尚、復旧データがファイル破損等により利用不可の場合も返金対応は致しかねますので、特に重要なファイルやフォルダはあらかじめお申し出下さい。確認できるものは開いて確認致します。
- アクセスサポートサービスは、本書によるデータ復旧申込みから始まるすべての契約履行過程(輸送過程、調査、データ復旧の過程及び第三者が実施する事項も含む)において生じたデータ消失または破壊、もしくは媒体の滅失または毀損等について一切の賠償義務を負わないものとします。
- アクセスサポートサービスは、地震、噴火、津波、台風、洪水等の天災によりお客様の媒体が損害を被った場合、その賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総計はお預かり媒体自体の費用のみ賠償致します。
- 本書によるお客様からのお申込みに対し、アクセスサポートサービスが承諾の意思表示をした時点でお客さまからお預かりする媒体についてのデータ復旧申込の契約が成立するものとします。ただし、次の各号に該当する事由がお客さまに一つでも発生した場合、アクセスサポートサービスは何らの通知または催告なく、本契約を解除することができるものとします。
  - ①支払停止または支払不能の事由を生じた時
  - ②その他、本契約を継続しがたい重大な事由が発生した時
- アクセスサポートサービスは、媒体に含まれるデータおよび復旧したデータを機密情報として保持し、個人情報情報は、データ復旧サービス以外の目的で使用、第三者に開示または漏洩せず、適切にお取り扱いいたします。ただし、データが悪質ないたずらや犯罪行為に利用された場合などにおいて、行政・司法・立法機関からの協力要請があった場合には、データを提供する場合があります。
- アクセスサポートサービスの過失により、お客様のデータが漏洩され損害を被った場合は、アクセスサポートサービスはその賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総計はお客様が本サービスのために支払った金額を超えないものとします。
- 復旧データは納品日を含め7日目に完全削除致します。したがて、8日目以降のお問い合わせには対応いたしかねますので早めにご確認願います。
- 本契約による権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに移転または譲渡することができません。

【メディア情報・障害内容】 ※わかる範囲でご記入下さい。お預かり品明細書も兼ねております。

送付品	障害媒体情報	<input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> ノートパソコン <input type="checkbox"/> CD/DVD <input type="checkbox"/> ビデオカメラ <input type="checkbox"/> メモリーカード(種類 ) <input type="checkbox"/> その他( )			
		メーカー名		容量	GB
		型番		広告媒体	
		付属品		返却確認サイン 年月日	年 月 日
	復旧データ用 空の USB HDD	<input type="checkbox"/> 同時預かり、なし 弊社販売 USB HDD <input type="checkbox"/> 購入希望あり <input type="checkbox"/> 同時預かり、あり メーカー名( ) 型番( )			
	OS	<input type="checkbox"/> Windows OS ( ) <input type="checkbox"/> Mac OS ( ) <input type="checkbox"/> その他( )			
	ファイルシステム	<input type="checkbox"/> FAT <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> HFS <input type="checkbox"/> EXT <input type="checkbox"/> XFS <input type="checkbox"/> その他( ) <input type="checkbox"/> 分からない			
	暗号化情報	<input type="checkbox"/> ファイル暗号化あり <input type="checkbox"/> ファイル暗号化なし			
	復旧希望 ファイル種類	<input type="checkbox"/> Word <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> PowerPoint <input type="checkbox"/> Access <input type="checkbox"/> PDF ファイル <input type="checkbox"/> 画像ファイル <input type="checkbox"/> メールデータ(ソフト名: ) <input type="checkbox"/> 住所録データ(ソフト名: 拡張子: ) <input type="checkbox"/> 会計ソフトデータ(拡張子: ) <input type="checkbox"/> CAD データ(拡張子: ) <input type="checkbox"/> ビデオ動画(拡張子: ) <input type="checkbox"/> その他			
	フォルダ名 ファイル名	※システムファイルなどの不要なファイルの復旧は致しません。 特に重要なフォルダとファイルの優先順位を教えてください。優先順位の高いものから復旧致します。 また、優先順位の高いものは、見つからない場合、検索して探します。 ① ② ③ 復旧不要フォルダ名( )			
	復旧成功時 返却方法	<input type="checkbox"/> 前払い振込後、着払い発送 <input type="checkbox"/> 代金引換(ヤマト運輸コレクトサービス) <input type="checkbox"/> 訪問 <input type="checkbox"/> 来社			
	発生時状況	<input type="checkbox"/> 障害発生日( 月 日) <input type="checkbox"/> 動作中 <input type="checkbox"/> 停止中 <input type="checkbox"/> 操作中 <input type="checkbox"/> 起動時 <input type="checkbox"/> その他( ) <hr/> <input type="checkbox"/> 衝撃を与えた <input type="checkbox"/> ディスクをフォーマットした <input type="checkbox"/> 削除した <input type="checkbox"/> 突然アクセス出来ない <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容等			
	症状内容	<input type="checkbox"/> ファイル/フォルダが表示されない <input type="checkbox"/> ファイル/フォルダが開けない <input type="checkbox"/> ドライブが認識されない <input type="checkbox"/> 異音がする <input type="checkbox"/> OS が起動しない <input type="checkbox"/> 再起動繰り返す <input type="checkbox"/> PC がフリーズ <input type="checkbox"/> ロゴ画面で止まる <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容等			
	障害発生後の対応	<input type="checkbox"/> 復旧ソフトで復旧を試した(ソフト名 ) <input type="checkbox"/> スキャンディスクを行った <input type="checkbox"/> デフラグ(最適化)を行った <input type="checkbox"/> Fdisk を行った <input type="checkbox"/> 修理センターなどに依頼 <input type="checkbox"/> 何も行っていない <input type="checkbox"/> その他( )			
	備考 (その他の内容)				
		データ救出(最初の30分)	5,000 円		
		データ救出(以降15分毎)	2,500 円		
		HDD 脱着技術料	4,000 円		
			円		
		データ復旧成功報酬	円		
		消費税	円		
		合計	円		

1 枚目の申込書と 2 枚目の本書はお客様にてコピーをおとりいただき、お手元に保管願います。